

Valtuutetun viestintä

perusasiat puoleassa tunnissa

Marja Honkonen
viestintäsuunnittelija
marja.honkonen@vihreat.fi

 marjahonkonen

"Wiion lait"

1. Viestintä epäonnistuu aina, paitsi sattumalta.
2. Jos sanoma voidaan tulkita eri tavoin, niin se tulkitaan tavalla, josta on eniten vahinkoa.
3. On olemassa aina joku, joka tietää sinua itseäsi paremmin, mitä olet sanomallasi tarkoittanut.
4. Mitä enemmän viestitään, sitä huonommin viestintä onnistuu.
5. Joukkoviestinnässä ei ole tärkeää se, miten asiat ovat, vaan se, miten ne näyttävän olevan.
6. Uutisen tärkeys on verrannollinen sen etäisyyden neliöön.
7. Mitä tärkeämmästä tilanteesta on kysymys, sitä todennäköisimmin unohdat olennaisen asian, jonka muistit hetki sitten.

<http://osmo.wiio.net/wiion-lait/>

"Katleenan lait"

1. Viestintä onnistuu, kun kiinnität huomiota vastaanottajaan.
2. Jos sanoma voidaan tulkita eri tavoin, varmista ettei niin käy. Käytä tarkentavaa kieltä.
3. On olemassa aina joku, joka tietää sinua itseäsi paremmin. On olemassa myös joku toinen, joka tietää huonommin. Ihmiset ovat erilaisia.
4. Mitä enemmän viestitään, sitä tarkempi pitää olla, että viestintä pysyy yhdenmukaisena.
5. Joukkoviestinnässä ei ole tärkeää se, miten asiat ovat, vaan se, miten ne näyttävän olevan. Ja tämä kannattaa tiedostaa, kun viestii.
6. Uutisen tärkeys on verrannollinen sen jaettavuuteen sosiaalisessa mediassa.
7. Mitä tärkeämmästä tilanteesta on kysymys, sitä paremmin pitää valmistautua.

<http://www.eioototta.fi/2013/01/osmo-wiion-lait-latistavat-viestinnan.html>

Vihreän viestijän huoneentaulu

- Uskalla innostua, näytä tunteesi.
- Viesti ratkaisusta, älä ongelmista.
- **Ole avoin ja rehellinen.**
- Puhu kieltä, jota on helppo ymmärtää.
- Herätä luottamus.
- Älä provosoidu, vaikka sinua vastaan hyökättäisiin.
- Tunnusta virheesi, saat anteeksi.
- Ole yhteistyökykyinen, älä ylemmydentuntoinen.
- Kuuntele muita.
- Ajattele isosti, usko muutokseen.

Sisäinen viestintä on kaiken pohja

KANAVAT: Sähköpostilistat, yhdistyksen verkkosivut, yhdistyksen FB-sivu, FB-ryhmät, kokoukset jne.

ESIMERKIKSI NÄIN:

Kokouksen jälkeen tai jo sen aikana luottamushenkilö kirjoittaa lyhyen koosteen tärkeimmistä kokousasioista ja lähettää sen yhdistyksen ja valtuustoryhmän sähköpostilistalle, Facebook-ryhmään tai yhdistyksen kotisivulle.

Hyvä esimerkki:
Ylöjärven Vihreät

Ylöjärven Vihreät

[Etusivu](#)
[Vihreiden teemoja](#)
[Yhteystiedot](#)
[Ylöjärven Vihreät lehdissä](#)
[Kuntavaalit 2012](#)
[Vaalimainokset](#)
[Vihreät luottamushenkilöt](#)
[Ylöjärvellä](#)
[Kalenteri](#)
[Blogi](#)
[Tiedotteet](#)

[Vihreät De Gröna](#)

[Tilaa Lanka!](#)

[Etusivu](#) » [Blogi](#) » Valtuuston kokous 10.1.2013

Valtuuston kokous 10.1.2013

Blogi - 11. tammikuuta 2013 klo 8.42 - kirjoittanut Mari Riihikoski

Valtuuston kokous 10.1.2013

Kaupunginvaltuutettu Merja Lehtosen huomioita

Ensimmäinen uuden valtuuston kokous takana. Näin ensikertalaiselle kokemus oli jännittävä ja mielenkiintoinen. Kestää aikansa ennen kuin oppii poliittisen argumentoinnin, p kirjoittamattomat säännöt, mutta eiköhän se kokemuksen kautta ala sujua.

Tässä huomioita kokouksesta:

- Liisa Schali toimi valtuuston vanhimpana aluksi puheenjohtajana. Myöhemmin valtuuston puheenjohtajaksi valittiin Leena Joensivu (SDP), joka piti lyhyen puheen, jossa kiitti ottein hän aloitti puheenjohtajan pestinsä.

- Tekniikka salissa ei toiminut alun jälkeen ollenkaan. Läsnäoloilmoituksen saimme tehtyä muutamaa lukuun ottamatta, mutta sen jälkeen olimme dokumenttikameran ja viitti pyydettiin siis viittaamalla, äänestys tehtiin sanomalla "jaa" tai "ei" nimenhuudon jälkeen. Mikrofonitkaan eivät toimineet.

- Kaupunkikehityksijaoston kokoonpanoa muutettiin siten, että vähintään kolmen (ei neljän, kuten esityksessä oli) on oltava kaupunginhallituksen jäseniä ja muiden on oltava k.

- Ehdotettiin, että kaupunginvaltuuston kokouskutsu julkaistaan Kurun Lehdessä viikkoa ennen valtuustoa eikä samana päivänä kuin valtuusto kokoontuu. Ehdotus hyväksyttiin

- Minna Sorsa anoi eroa tarkastuslautakunnan puheenjohtajan tehtävästä, mikäli hänet valitaan kaupunginhallituksen jäseneksi tai varajäseneksi. Se myönnettiin ja samalla pi puheenjohtajaksi tulee Mari Riihikoski ja varajäseneksi Mervi Niemi-Pietilä. Onnea Mari! Myös Sami Saviolle myönnettiin samoin perustein ero tarkastuslautakunnan jäsenen te

- Kaupunginhallituksen puheenjohtajaksi valittiin Katja Luojus (KOK). Hän piti erittäin hyvän puheen, jossa hän toivoi avointa ja luottamuksellista yhteistyötä.

- Lautakunnan jäsenet ja varajäsenet luettiin ja ne olivat muutoin oikein, paitsi taulukoissa Köpän Seijasta oli tehty perussuomalainen! Jussi kiisti loikan ja niinpä asia korjatti

- Esityksistalle tuotiin pari uutta pykälää, joista toinen koski Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymän seutuhallitusta ja tarkastuslautakuntaa. Ylöjärvi saa seutuhallitukseen 1 miehen. Tarkastuslautakuntaan taas tulee KOK nainen ja hänet jo nimettiin (Inkeri Haarla-Kettunen).

- Valtuustovalinta uuden seutuhallituksen tehtäväksi ei aiheuttanut enää tunteita ja tuolloin seutuhallituksen lausunto hyväksyttiin riittävästi

Mielipidekirjoitus on halpaa näkyvyyttä

KANAVAT: Oma paikallislehti, maakuntalehti, muut sanomalehdet, ammattilehdet, harrastelehdet, ylioppilaslehdet.

NÄIN:

Yksi liuska tekstiä ajankohtaisesta, kiinnostavasta aiheesta, mieluusti paikallisesta näkökulmasta. Sopivasti henkilökohtainen, keskustelua herättävä, muttei tahallisen provosoiva. Tärkein asia "kärkenä". Napakka otsikko.

Hyvä esimerkki:

Touko Aalto, JKL

"Keskisuomalaisen ja Helsingin Sanomien lisäksi olen kirjoittanut myös Suur-Jyväskylän Lehteen, nyt jo lopettaneeseen Jyväskylän Kaupunkilehteen, Jyväskylän Ylioppilaslehteen (Jylkkäriin) sekä useisiin Keski-Suomessa ilmestyviin aluelehtiin. Vuoden 2009 eurovaalikampanjan ajalta kirjoituksiani löytyy myös useista muista maakuntalehdistä."



Kun asia on tärkeä, tee tiedote

KANAVAT: Oma medialista, oma verkkosivu, sähköpostilista, oma FB-sivu, oma Twitter

NÄIN:

Maksimissaan yksi liuska ja kaksi puhujaa. Tärkein asia otsikkoon ja kärkeen. Mieti jo kirjoittaessa toimittajan kannalta - mikä tässä on uutinen? Yhteystiedot loppuun.

Hyvä esimerkki?

Pia Viitanen (sd.) – tänä vuonna jo kolme tiedotetta, 2012 - 30 tiedotetta

Blogi on tiedotetta kevyempi ja pohdiskelevampi

KANAVAT: Omalla verkkosivulla, ilmaisella blogialustalla, verkkolehtien blogipalveluissa tai jonkun lehden blogistina.

ESIMERKIKSI NÄIN:

Hyvä blogiteksti on keskustelunavaus, joka houkuttelee kommentoimaan. Se käsittelee yhtä ajankohtaista asiaa uudella tai yllättävällä tavalla. Muista linkitykset!

Hyviä esimerkkejä: Otso Kivekäs (HKI), Jaakko Stenhäll (Tampere)



Sosiaalinen media vaatii läsnäoloa

KANAVAT: Facebook-sivut ja tilaukset sallivat FB-profiilit, Twitter, muut itselle luontevat kanavat

ESIMERKIKSI NÄIN:

Jaa lyhyitä päivityksiä, linkitä juttuihin, jaa omia blogeja ja muita tekstejä, kuvia ja videoita. Esitä kysymyksiä, haasta seuraajiasi. Muista vastata kommentteihin ja ole valmis käymään keskustelua. Kommentoi muiden tekstejä. Kopio parhaat käytännöt.

Hyvä esimerkki:

Johanna Sumuvuori (HKI)



Juttuvinkit, haastattelutarjoukset

KANAVAT: Medialle esimerkiksi sähköpostikutsuna tilaisuuteen, henkilökohtaisena viestinä

ESIMERKIKSI NÄIN:

Kutsu tapahtumaan, vinkki mielenkiintoisesta haastateltavasta, vinkki valtuustossa puhuttavasta aiheesta, taustatapaaminen.

HYVÄ ESIMERKKI:

Äiti ja poika
kunnallisvaaliehdokkaina
eri kaupungeissa.

Yhteydenpito toimittajiin

KANAVAT: Valtuustojen kokoukset,
toimittajatapaamiset, tutut toimittajat

ESIMERKIKSI NÄIN:

Kutsukaa oman kuntanne politiikkaa seuraava
toimittaja kahville ja taustoittakaa tulevan
kauden tärkeitä kysymyksiä.

Hyvä esimerkki:
Sirpan valtuusto-
ja hallituskoosteet
Espoossa



"Muut välineet" – tempaukset, videot, meemit, mikä muu?

KANAVAT: YouTube, some, "missä vain"

Hyviä esimerkkejä:
Pekka-videot, ViNO:n
vaalimeemit



Kriisiviestintä on tavallista viestintää, mutta nopeatettuna

- TEHKÄÄ YHDESSÄ SUUNNITELMA
- NOUDATTAKAA SUUNNITELMAA

- 1) Selvitä, mitä todella on tapahtunut.
- 2) Tiedota asiasta niille, joiden pitää tietää siitä.
- 3) Ohjaa kyselyt oikeaan osoitteeseen.
- 4) Älä jatka keskustelua, ellei ole aivan pakko.



Tulos?

- Aseta konkreettisia tavoitteita, joiden toteutumista voi seurata.
- Tee pistokokeita politiikkaa "kevyemmin" seuraavien parissa.
 - Ole itsellesi armollinen.